

Online-Teilqualifizierung zum Verkäufer/ zur Verkäuferin (IHK)

Unser Online-Angebot im Überblick

Sie wollen sich für eine Tätigkeit im Handel fit machen? Mit der Teilqualifizierung (TQ) als Verkäufer*in bieten wir ein flexibles Ausbildungsmodell für einen anerkannten Berufsabschluss. In Ihrem Tempo, nach Ihren Bedürfnissen und Interessen absolvieren Sie dabei fünf Online-Teilqualifizierungen begleitend zu einer praktischen beruflichen Tätigkeit. So können Sie direkt anwenden, was Sie online lernen. Alle Infos erhalten Sie hier im Überblick.

TQ 1 - Kassiertätigkeiten und Warensortiment

- Sie lernen den Arbeitsplatz Kasse kennen und bekommen eine technische Einweisung in die Funktionen
- Sie erhalten eine Unterweisung in die Arbeitsprozesse
- Sie lernen Gesprächsführungstechniken kennen, um auf alle Situationen im Kundenkontakt professionell zu reagieren

TQ 2 - Service und Kundeninformation

- Sie erwerben Kenntnisse über den Ablauf von Verkaufsgesprächen mit Kund*innen
- Sie üben den sicheren Umgang der Kundenberatung in den verschiedenen Dienstleistungsangeboten

TQ 3 - Warenbewegung und Preiskalkulation

- Inhalt dieser Teilqualifizierung ist die Warenannahme, die Lagerung von Waren und die Inventur
- Sie erwerben Kenntnisse über die Preiskalkulation und Warenbeschaffung
- Im Lager werden Sie die Arbeits- und Transportmittel wie zum Beispiel den Hubwagen kennenlernen

TQ 4 - Beratung und Verkauf

- Sie vertiefen Ihr Wissen über Waren und Dienstleistungen, um dieses dann an den Kunden weiterzugeben
- Konflikt- und Beschwerdemanagement sowie der Umgang mit Reklamation und Umtausch werden erlernt



Format

Online-Unterricht am BNW-Standort mit individueller Unterstützung vor Ort; der praktische Teil der Ausbildung findet in einem Unternehmen in Ihrer Nähe statt

Dauer

320 bis 560 Lerneinheiten pro Teilqualifizierung; zusätzlich 160 bis 240 Stunden praktische Qualifizierung; Teilzeit; täglich von 8 bis 12:30 Uhr

Zertifikat

Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der Industrie- und Handelskammer (IHK).

Förderung

Die Teilqualifizierung ist für Sie kostenlos, wenn die Bundesagentur für Arbeit oder das Jobcenter einen Bildungsgutschein ausstellen.

Über ETAPP werden Teilqualifikationen bundesweit mit einheitlichen Standards durchgeführt. Damit bieten wir Teilnehmenden unkomplizierte, flexible Qualifizierungsmöglichkeiten - egal, wo in Deutschland.

TQ 5 - Warenpräsentation und Verkaufsförderung

- Sie lernen, wie Sie Waren im Schaufenster und Verkaufsraum ansprechend darstellen, um das Kaufsinteresse zu wecken
- Sie führen verkaufsfördernde Maßnahmen und Werbestrategien wie Rabatt-Aktionen durch und lernen die Gesetze des Wettbewerbsrechts kennen

Warum eine Teilqualifizierung im Handel?

Mit einem Ausbildungsabschluss im Einzelhandel stehen Ihnen viele Türen offen. Fachkräfte werden dringend gesucht. Fehlt jedoch eine Ausbildung, dann wird es am Arbeitsmarkt manchmal schwieriger.

Deshalb kann die Teilqualifikation eine echte Chance sein. Sie bietet für alle Personen ab 25 Jahren die Möglichkeit, sich schrittweise zum Berufsabschluss vorzuarbeiten. Der anerkannte Ausbildungsberuf zum/zur „Verkäufer/Verkäuferin“ wird in fünf Teilqualifikationen zerlegt. So können Sie sich in kleinen Etappen qualifizieren.

Die theoretischen Inhalte einer Teilqualifikation werden beim BNW absolviert. Während der gesamten Ausbildungsdauer begleitet Sie ein Team von erfahrenen Trainern*innen und Coaches, die Sie individuell unterstützen. Der praktische Teil findet in einem Unternehmen statt und umfasst zusätzlich 240 bis 400 Stunden.

Verbessern Sie Ihre beruflichen Chancen. Eine aktuelle Studie belegt: Nach einem Jahr finden 72 Prozent der TQ-Absolvent*innen eine neue Stelle und verdienen deutlich besser als Arbeitnehmer*innen ohne Ausbildungsabschluss, langfristig rund 850 Euro mehr im Monat.*

Am Ende der jeweiligen TQ findet eine Kompetenzfeststellung durch die Industrie- und Handelskammer (IHK) statt. Wer sie besteht, bekommt ein bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat.

Sobald alle vorgesehenen Teilqualifizierungen erfolgreich absolviert sind, können Sie an der regulären Berufsabschlussprüfung bei der IHK teilnehmen. Wenn Sie keinen Berufsabschluss anstreben, dann können auch jederzeit nach einer abgeschlossenen Teilqualifizierung in den Beruf starten.

Gerne beraten wir Sie und stellen gemeinsam ein passendes Bildungsangebot zusammen.



Voraussetzungen

Das Qualifizierungskonzept eröffnet Menschen ab 25 Jahren die Chance einen Beruf zu erlernen. Ein Sprachstand von B2 ist wünschenswert.

Hinweis

Die Teilqualifizierungen 3, 4 und 5 können nur mit Vorkenntnissen oder nach vorheriger Belegung der TQ 1 und 2 besucht werden. Sie können zwischen den Teilqualifizierungen Pausen einlegen, beispielsweise für Kindererziehungszeiten. So passt sich die TQ Ihren individuellen Bedürfnissen an. Die Inhalte der Teilqualifizierungen sind identisch mit den Inhalten einer betrieblichen Ausbildung.

Nächster Starttermin

TQ 1: 05.06. bis 18.10.2023

TQ 2: 01.11. bis 07.03.2023

Unterrichtszeiten:

08:30 Uhr bis 13:30 Uhr

Kontakt

Heike Kittner

Telefon 05371 5889610

E-Mail heike.kittner@bnw.de

Karsten Pirr

Telefon 05141 7090914

E-Mail karsten.pirr@bnw.de

Anschrift

Bildungswerk der
Niedersächsischen Wirtschaft gGmbH
Am Wasserturm 31b, 29223 Celle

*) Quelle: Berufsabschluss durch Weiterbildung - Zur Wirksamkeit beruflicher Nachqualifizierung, Bertelsmann Stiftung, April 2022