



Bildungswerk der  
Niedersächsischen Wirtschaft  
gemeinnützige GmbH



Bildungswerk der  
Niedersächsischen Wirtschaft  
gemeinnützige GmbH

## Für Sie vor Ort – immer ganz nah

Das Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft (BNW) ist ein Bildungsträger mit Schwerpunkten in den Handlungsfeldern Übergang von der Schule in den Beruf, die berufliche Qualifizierung und Integration, die Weiterbildung von Nachwuchs-, Fach- und Führungskräften sowie die berufliche Rehabilitation.

Seit fast 50 Jahren ist das BNW Ihr Partner für Lern- und Entwicklungsprozesse. Jedes Jahr begleiten wir über 52.000 Menschen dabei, ihre beruflichen Chancen zu erkennen und ihre Fähigkeiten weiter zu entwickeln. Mit seinen 1.200 Mitarbeitern an 56 Standorten steht das BNW für Verlässlichkeit und agiert ebenso vorausschauend wie schnell und flexibel.

## Bundesweite Arbeitgeberinitiative

Das Gütesiegel „Eine TQ besser!“ der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG, ein Zusammenschluss deutscher Arbeitgeberverbände und der verbandsnahen Bildungsträger, garantiert eine bundeseinheitliche Durchführung nach einem verbindlichen Konzept und festgelegten Standards.

## Kooperationen in Niedersachsen

Die betriebliche Teilqualifizierung setzen wir in Kooperation mit den Unternehmerverbänden Niedersachsen e.V. (UVN) um. Das Konzept wird unterstützt von der Regionaldirektion Niedersachsen-Bremen der Bundesagentur für Arbeit.

## Förderung

Unsere Teilqualifizierungen sind nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung-Arbeitsförderung) zertifiziert. Dieses Angebot ist förderfähig durch:

- Agentur für Arbeit oder Jobcenter,
- Renten- und Unfallversicherungsträger (z. B. DRV, BG),
- „Förderung der beruflichen Weiterbildung“ nach dem Qualifizierungschancengesetz

Sprechen Sie bzgl. der Finanzierungsmöglichkeiten mit Ihrem Kostenträger. Auch wir beraten Sie gern.

## Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH

Alte Salzdahlumer Str. 202-203  
38124 Braunschweig

Campus 3, Haus 1 B, 3. OG

## Ihr direkter Kontakt zur Beratung:

Evelyn Kumpf-Wilke  
Telefon 0531 28116-66  
E-Mail [evelyn.kumpf-wilke@bnw.de](mailto:evelyn.kumpf-wilke@bnw.de)

Pedro Pardo-Cordes  
Telefon 0170 7102369  
E-Mail [pedro.pardo-cordes@bnw.de](mailto:pedro.pardo-cordes@bnw.de)

Stand 06.10.2021



Teilqualifizierung –  
Ihre Chance als kompetente Fachkraft

## Modul 2: Service und Beratung

im Beruf:  
Verkäufer/in



[www.nachqualifizierung.de](http://www.nachqualifizierung.de)



Bildungswerk der Niedersächsischen  
Wirtschaft gemeinnützige GmbH



### Mit Teilqualifizierung schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Das Konzept der Teilqualifizierung (TQ) gibt Ihnen eine Chance auf einen qualifizierten Arbeitsplatz. Bei der TQ werden anerkannte Ausbildungsberufe in einzelne, in sich abgeschlossene Module aufgeteilt. So wird eine stufenweise Qualifizierung bis zum anerkannten Berufsabschluss möglich. Jedes Modul schließt mit einem eigenen Zertifikat ab. Durchlaufen Sie alle Module mit Erfolg, können Sie sich bei der zuständigen Kammer zur Externenprüfung anmelden. Im Anschluss daran haben Sie bei uns die Möglichkeit, einen Vorbereitungslehrgang auf die Facharbeiterprüfung zu besuchen.

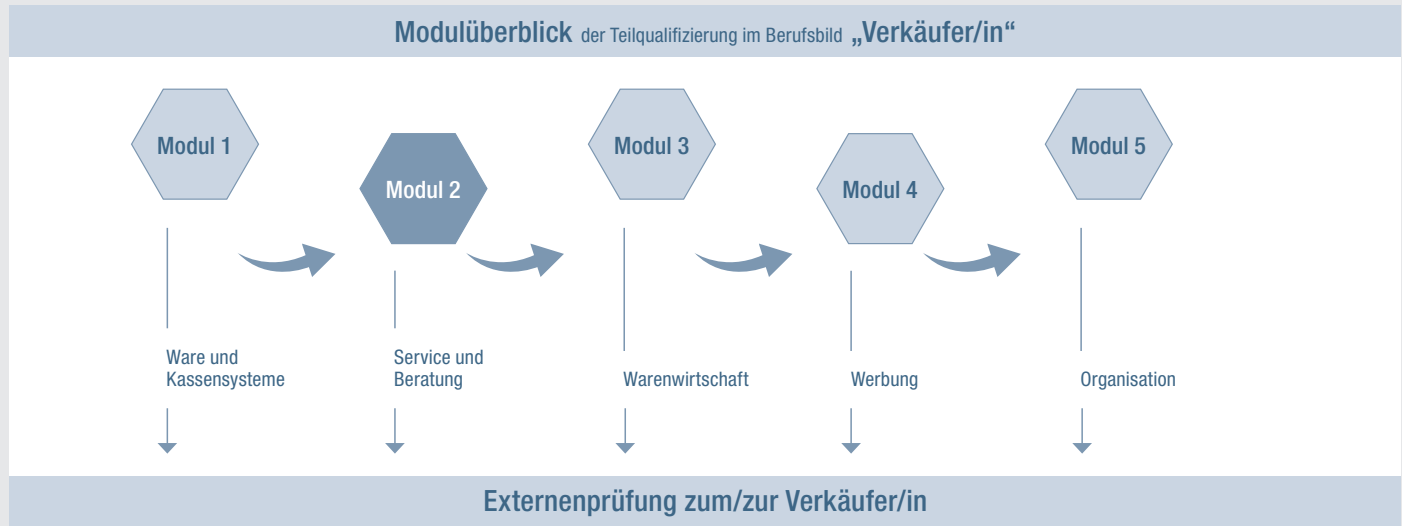


#### Zielgruppen

Die Teilqualifizierung richtet sich an an- und ungelernete Beschäftigte in Unternehmen und geringqualifizierte Arbeitssuchende, die sich weiter qualifizieren wollen und einen anerkannten Berufsabschluss anstreben.

#### Zugangsvoraussetzung

- Grundkenntnisse bzw. Grundverständnis zum ausgewählten Berufsbild,
- Persönliches Beratungsgespräch vor Modulstart.



Jedes weitere Modul ist bei Eignung unabhängig von den anderen Modulen frei auswählbar.

#### Inhalte Modul 2 (Auszug)

- Kommunikation mit Kunden,
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten,
- Beratungs- und Verkaufsgespräche,
- Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen,
- Kundenbindung und Kundenservice,
- Erfolgsunterstützung, Kompetenzfeststellung praktisch / theoretisch.

Im theoretischen Unterricht wird Ihnen Fachwissen, orientiert am anerkannten Berufsbild vermittelt.

In der praktischen Qualifizierungsphase vertiefen Sie das erlernte Wissen in Betrieben der Region.

Die Inhalte sind gemäß der Ausbildungsordnung nach bundeseinheitlichen Standards gestaltet.

#### Kompetenzfeststellung

Dieses TQ-Modul schließt mit einer theoretischen und praktischen Kompetenzfeststellung vor dem Prüfungsausschuss der BNW-Gruppe ab.

#### Dauer

Das TQ-Modul 2 läuft insgesamt über 16 Wochen in Vollzeit

- Theorie: 360 Unterrichtseinheiten (UE),
- Betriebliche Qualifizierung: 200 Zeitstunden

#### Termine und Unterrichtszeiten

Beginn: 13.12.2021 Ende: 01.04.2022

Theorie: 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr (täglich 8 UE)

Betriebliche Qualifizierung: Arbeitszeiten des Betriebes

#### Gruppengröße

An der TQ können bis zu 12 Personen teilnehmen.

#### Abschluss

Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie ein **Zertifikat** inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das im Rahmen der ARBEITGEBERINITIATIVE TEILQUALIFIZIERUNG bundesweit anerkannt ist.